



# Politica per la Qualità Garvit

PQ\_Garvit  
Rev.02

STATO DELLE REVISIONI				
N°	DATA	DESCRIZIONE	REDATTO	APPROVATO
0	01/09/2014	Emissione	M. Federici	P.N. Federici
1	03/11/2017	Revisione secondo ISO 9001:2015	F. Lanzani	P.N. Federici
2	30/10/2024	Enfasi su attenzione alla sicurezza D.Lgs.81/08	F. Lanzani	P.N. Federici

La Direzione di *Garvit Srl* ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** per rispondere alle esigenze di mercato richiedenti il raggiungimento ed il mantenimento di standard qualitativi definiti, conseguibili attraverso lo sviluppo di una cultura della qualità, finalizzata a miglioramenti in termini di efficienza e di abbattimento dei costi derivanti dalla non qualità.

La Direzione ha la responsabilità di definire la Politica aziendale e di assicurare che venga implementata efficacemente, pertanto:

- nomina il Responsabile di Gestione della Qualità, che tiene informata la Direzione sullo stato e sull'adeguatezza del Sistema Qualità dell'Azienda;
- nomina il responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione;
- definisce la Politica per la Qualità che risulti appropriata agli scopi dell'organizzazione, manifestando l'impegno della Direzione al rispetto degli obiettivi da raggiungere e al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio SGQ;
- redige con periodicità annuale un riesame del sistema, avvalendosi degli input di audit interni ed esterni, verificando il livello di adeguatezza ed efficacia del sistema e dando il piano di recupero e/o miglioramento per il periodo a venire.

Attraverso la struttura organizzativa del SGQ, la Direzione promuove, quindi, tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati nel rispetto dei criteri di efficienza ed economicità, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sul costante potenziamento del processo produttivo, in quanto cardine dell'attività di *Garvit Srl*, con i seguenti principi:

- rispetto degli obblighi di legge / normativi e dei requisiti contrattuali;
- miglioramento continuo del prodotto e del servizio forniti ai Clienti, mediante la ricerca di nuove tecnologie e di nuovi prodotti / applicazioni al fine di consolidare ed espandere la presenza sul mercato;
- mantenimento e, ove possibile, aumento della soddisfazione del Cliente, mediante la traduzione, nel minor tempo possibile, delle sue esigenze ed aspettative in requisiti, e la comunicazione di questi requisiti a tutte le persone coinvolte nei processi, per ottenere la condivisione ed il sostegno agli obiettivi aziendali;
- adozione di un SGQ, in quanto ritenuto strumento strategico attraverso il quale controllare e conseguire gli obiettivi del proprio business;



## Politica per la Qualità Garvit

PQ\_Garvit  
Rev.02

- misurazione delle prestazioni e dei processi del SGQ ed in particolare del processo produttivo, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio;
- la promozione e la diffusione, tra tutto il personale aziendale, del Risk Based Thinking, ossia del pensiero fondato sul rischio, che permette all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero fare deviare i suoi processi e il suo SGQ dai risultati attesi, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, quando esse si presentano, nella convinzione che Prevenire è meglio che correggere e che il Sistema di Gestione della Qualità deve fungere da strumento preventivo per eccellenza;
- impegno costante nella prevenzione di carenze che possono presentarsi nell'uso del prodotto;
- mantenimento di un fatturato sostenuto e di una buona redditività, nonostante la concorrenza serrata caratteristica del settore e del prodotto, mediante la fornitura di prodotti/servizi di qualità, il presidio dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, la soddisfazione dei Clienti. Solo un'Azienda sana e che guadagna può mirare alla crescita nel tempo e alla creazione di valore;
- promozione di un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, che permetta il coinvolgimento, la responsabilizzazione ed il senso di appartenenza del personale;
- riduzione dei costi di esercizio attraverso il contenimento degli sprechi e delle inattività;
- presidio della sicurezza sul lavoro, promuovendo la formazione secondo il D.Lgs. 81/2008 e l'attenzione alla scoperta e rimozione di eventuali condizioni o comportamenti a rischio che potrebbero generare incidenti ed infortuni. Nello specifico: nomina di tutte le figure della sicurezza (RSPP, RLS, Medico competente, Addetti emergenze), monitoraggio del buon funzionamento delle macchine ed il livello di sicurezza cui espongono gli operatori, mediante la revisione e la messa in sicurezza (es. carter a protezione area di lavoro macchine) di impianti laddove necessario; adozione di tutte le cautele per prevenire incidenti ed infortuni sul lavoro, dispensando formazione e dispositivi di protezione collettivi ed individuali; adozione di misure antincendio e di preparazione alle situazioni di emergenza, definite insieme al consulente aziendale, nel rispetto dei requisiti di legge; adozione di postazioni ergonomiche e dotate di comfort lavorativo, sia negli uffici che nelle officine; adozione di istruzioni per la manipolazione consapevole delle sostanze chimiche usate nel ciclo produttivo; adozione di piani di revisione e manutenzione atti a mettere e mantenere in sicurezza e buon funzionamento gli impianti esistenti;
- attenzione alle problematiche ambientali (smaltimento rifiuti secondo obblighi di legge, raccolta differenziata, stampe "consapevoli", riciclo carta negli uffici...)
- promozione dell'approvvigionamento responsabile delle materie prime, chiedendo ai propri fornitori l'origine delle merci e dichiarazioni di rispetto delle direttive in atto (ad esempio: CMRT, non provenienza da Russia e da altri luoghi di guerra...)

La Politica della qualità è la "radice" da cui si sviluppa il sistema integrato di gestione. Essa è concretizzata, riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame annuale della Direzione. E' diffusa all'interno di *Garvit Srl* mediante riunioni preliminari con tutte le funzioni



## Politica per la Qualità Garvit

PQ\_Garvit  
Rev.02

interessate e mediante un'informativa diffusa dalla Direzione con esposizione della stessa nei punti di migliore visibilità in azienda, e comunicata ai nuovi assunti da RGQ nell'ambito dell'addestramento previsto.

Questo documento manifesta l'impegno formale della direzione sugli obiettivi da raggiungere in materia di qualità ed i mezzi con cui ottenere i risultati voluti.

La verifica che essa sia correttamente applicata, compresa e riesaminata, è ottenuta:

- con il controllo oggettivo delle non conformità, dei reclami dei clienti e dai risultati emersi dalle verifiche ispettive;
- con l'osservazione soggettiva dell'interesse dimostrato in materia dagli operatori, dalla loro motivazione e dal miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

In sintesi, la Politica per la qualità mira alla creazione di un sistema in armonia alla Norma UNI EN ISO 9001:2008, promuovendo la creazione di una organizzazione sempre più snella, efficiente, efficace e flessibile nei confronti della domanda del mercato.

La Direzione